

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Umtausch- oder Rückgabe-Recht

Sie können alle bei Votresanthé GmbH erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt uneingeschränkt zurücksenden.

Wenn Sie von Ihrem Umtausch- oder Rückgaberecht innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag hinfällig.

Die Rücksende-Adresse entnehmen Sie der Rechnung. Zur Fristwahrung genügt die Mitteilung des Rücknahmeverlangens innerhalb dieses Zeitraums per eMail, telefonisch oder postalisch unter:

E-Mail: sales@votresanthe.com

Postweg: Votresanthé GmbH, Strehlgasse 34, CH-8704 Herrliberg

Tel. +41 43 2775470

Im Falle der Rückgabe erfolgt die Auflösung des Vertrages und Gutschrift bereits geleisteter Zahlungen nach Rücksendung der gelieferten Ware.

Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

Bitte beachten Sie dabei:

Wenn Sie den Artikel einer Lieferung zurücksenden und weitere Artikel bestellt hatten, die Sie per Rechnung bezahlen möchten, ziehen Sie einfach den Artikel, den Sie zurückgegeben haben, ab. Damit wir unseren Service verbessern können, legen Sie dem Paket bitte schriftlich einen Rücksendegrund bei.

Schicken Sie den Artikel bitte immer vollständig mit der Originalverpackung an uns zurück - so ist eine schnelle Abwicklung gewährleistet

2. Liefervorbehalt

Wir liefern solange der Vorrat reicht. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz und Liechtensteins.

3. Versandkosten

Bei Votresanthé zahlen Sie in der Regel unabhängig vom Bestellwert eine Versandkostenpauschale in Höhe von 8.00 Fr. Hierdurch werden die anfallenden Kosten für Porti/Frachten und Verpackung nur teilweise abgedeckt, den Rest übernimmt Votresanthé. In Ausnahmefällen müssen wir eine höhere Pauschale in Rechnung stellen. Diese wird entsprechend ausgewiesen. Bestellungen ab einem Warenwert von Fr. 401.- sind zur Zeit und in der Regel portofrei. Änderungen und Ausnahmen vorbehalten.

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkostenbeteiligung natürlich nur einmal.

4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Votresanthé GmbH.

5. Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise auf Rechnung oder mittels Kreditkarte. Votresanthé behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

Bei Zahlung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen.

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung nach Versendung der Ware.

Im Falle eventuell erfolgter Rücksendungen kann der Rechnungsbetrag entsprechend gekürzt werden.

Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen Mahngebühren in Rechnung zu stellen.